

## **Regulamin Konkursu „PREZENTY OD SERCA!”**

**w Centrum Nowe Czyżyny**

(dalej: „Regulamin”)

### **§ 1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Konkursu „PREZENTY OD SERCA!” (Konkurs).
2. Organizatorem Konkursu jest **About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000369899, NIP 5242722975 zwana dalej „Organizatorem”.**
3. Organizator działa na zlecenie Centrum Nowe Czyżyny, adres: ul. Medweckiego 2 , 31-870 Kraków, zwany dalej: „Zleceniodawcą”.
4. Konkurs trwać będzie w terminie **12 lutego 2022 roku, w godz. 10:00-16:00.**
5. Konkurs organizowany jest wyłącznie na terenie **Centrum Nowe Czyżyny, ul. Medweckiego 2, 31-870 Kraków i skierowany jest do osób (Uczestnicy), które w dniu 12 lutego 2022 roku, zgłoszą się do strefy eventu „PREZENTY OD SERCA!”, wybiorą serce, odpowiedzą na zadane pytanie albo wykonają proste zadanie i odbiorą Prezent.**

### **§ 2**

#### **WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE**

1. Uczestnik Konkursu (dalej „Uczestnik”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie Centrum Nowe Czyżyny, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału:
  - a. pracownicy Centrum Nowe Czyżyny, a także członkowie ich rodzin,
  - b. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin,
  - c. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Nowe Czyżyny.
  - d. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie Centrum Nowe Czyżyny oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Konkursie rozstrzyga Organizator.

4. Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540 ze zm.).

5. Uczestnik przystępując do Konkursu powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz akceptuje treść Regulaminu. W przypadku uczestnictwa w Konkursie osoby niepełnoletniej, powyższe zobowiązania wymagane są od rodzica/opiekuna prawnego.

6. Do udziału w Konkursie uprawnia dokonanie zgłoszenia w strefie eventu „Prezenty od serca!”

7. Uczestnicy, po zgłoszeniu udziału w Konkursie będą mieli możliwość samodzielnego rozwiązania zadania konkursowego. Zadanie konkursowe może być rozwiązywane tylko i wyłącznie przez Uczestników.

8. Każdy Uczestnik może wziąć udział tylko w jednym konkursie organizowanym podczas akcji.

9. Zadania konkursowe rozwiązywane są na terenie wyznaczonym jako miejsce eventu.

10. Zadanie zakłada odpowiedź na pytanie lub wykonanie zadania, zadane przez Prowadzącą Konkurs z puli 300 dostępnych pytań/zadań.

11. Zadanie konkursowe: Uczestnik Konkursu ma za zadanie wybrać zawieszkę w kształcie serca, która jest oznaczona numerem od 1 do 300, a następnie odpowiedzieć na zadane pytanie lub wykonać zadanie, które otrzyma od Prowadzącej Konkurs. Po udzieleniu poprawnej odpowiedzi lub wykonaniu poprawnie zadania otrzymuje Prezent.

12. Pytania konkursowe: Pytanie dotyczące ogólnej wiedzy na temat Centrum Nowe Czyżyny, sklepów, lokali gastronomicznych oraz punktów usługowych znajdujących się na terenie Nowych Czyżyn, ogólnej wiedzy o Walentynkach oraz proste zadania zręcznościowe

13. Materiały niezbędne do wykonania zadania konkursowego zapewnia Organizator.

14. Zadanie konkursowe powinno być rozwiązywane przez Uczestnika samodzielnie. W sytuacji, kiedy Zadanie konkursowe będzie rozwiązywane przez inną osobę aniżeli Uczestnik, osoba rozwiązująca zostanie całkowicie pozbawiona możliwości udziału w Konkursie bez prawa do zgłoszenia w nim udziału, a jeśli sama jest jego Uczestnikiem, zostanie wykluczona z Konkursu z takim samym skutkiem.

15. Uczestnik przed przystąpieniem do zadania zostaje poinformowany przez Prowadzącą Konkurs o zasadach gry. Uczestnik przed przystąpieniem do zadania może zadawać pytania lub zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezajomość lub niezrozumienie zasad przez Uczestnika.

16. Poprawność oraz kompletność wykonanego zadania ogłasza Prowadząca Konkurs, która wydaje werdykt o poprawnym/niepoprawnym wykonaniu zadania. Prowadząca Konkurs posiada prawidłowe odpowiedzi na pytania. W razie wątpliwości, Uczestnik po wykonaniu zadania, może poprosić o sprawdzenie poprawności odpowiedzi.

17. Niniejsze zasady, rodzaj Prezentu, kolorystyka, marka produktu – nie podlegają negocjacji.

### § 3

#### ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. W Konkursie przewidziano do wydania następujące nagrody:

Nagroda	ilość sztuk
Czekoladki karmel/sól morską (Flying Tiger)	30 sztuk
Czekoladki heart (Flying Tiger)	30 sztuk
Serce czekoladowe (Flying Tiger)	22 sztuk
Pianki w czekoladzie (Flying Tiger)	8 sztuk
Żelki truskawkowe usta (Flying Tiger)	30 sztuk
Łańcuch świetlny (Flying Tiger)	40 sztuk
Świecek podgrzewacz (Flying Tiger)	30 sztuk
Zestaw kosmetyków (Ziaja)	30 sztuk

Komplet kieliszków czerwono -czarny (Pepco)	8 sztuk
Komplet kieliszków białych (Pepco)	6 sztuk
Świeca serce (Pepco)	6 sztuk
Korek do wina serce z diamentkami (Pepco)	13 sztuk
Korek do wina Serce (Pepco)	1 sztuka
Świeca w szkle czerwona (Pepco)	10 sztuk
Świeca w szkle różowa(Pepco)	8 sztuk
Świeca w szkle czerwona z przykrywką (Pepco)	5 sztuk

2. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi 300 sztuk.
3. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 oraz kolorystyki danego produktu, Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria.**
4. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu, koloru ani wymienić go na inny.
5. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.
6. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego kolor i stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.
7. Prezenty niewydane w dniu Konkursie pozostają w dyspozycji Centrum Nowe Czyżyny.

#### § 4

#### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Konkursu w ciągu 7 dni od daty zakończenia Konkursu tj. do 19 lutego 2022 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:

a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:  
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Konkursu „PREZENTY OD SERCA!” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.*

*Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”*

3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: [biuro@about-pr.pl](mailto:biuro@about-pr.pl).

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## § 5

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Konkursie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000, ze zm.)

2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w tym:

- a. realizacji Konkursu, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),
- b. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze),
- c. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora),
- d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Organizatora).

3. Dane osobowe gromadzone w ramach Konkursu, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika, będą przetwarzane przez Administratora, tj. About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, także w celach marketingowych zgodnie z Ustawą oraz RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na wskazany adres e-mail Uczestnika zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1219).

4. Przystępując do Konkursu Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku z udziałem w Konkursie jest Organizator – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb

Sp. J. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

5. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Konkursie, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Konkursie.

6. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Konkursu oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Konkursie.

7. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Konkursu oraz okres 5 lat od daty ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

8. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

9. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Konkursu z powodu siły wyższej.

## **§ 6**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Konkursu dostępny jest do wglądu na w Punkcie Konkursowym w Centrum Nowe Czyżyny.

2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Konkursu na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Konkursem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5. Wzięcie udziału w Konkursie oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.